

Cómo vender, cobrar y controlar el stock desde tu panel

Todo lo que necesitás para atender a un cliente de punta a punta: cargar productos, armar un presupuesto, entregar la mercadería, facturar y cobrar. Paso a paso, sin vueltas.

Tu panel: ceybo.saasarg.com Entrás con tu email y tu contraseña.

01

Entrar y tener la app en el celular

El panel funciona desde la compu y desde el celular. En el celular conviene instalarlo como app: queda un ícono en la pantalla y abre directo.

1 Abrí ceybo.saasarg.com, poné tu email y tu contraseña y tocá **Ingresar**.
La primera vez elegís la contraseña desde el link que te mandamos.

2 En el celular, con **Google Chrome**, tocá los tres puntitos  y elegí **Instalar app** o **Agregar a pantalla principal**.

3 Desde ese momento abrís el panel con el ícono de Ceybo, como cualquier app. Al entrar se abre directo el **Punto de venta**.



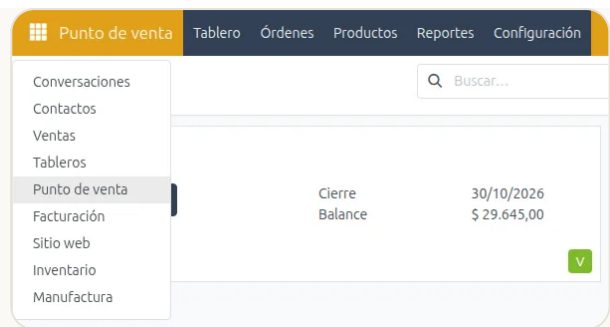
Ceybo

Correo electrónico

Contraseña [Restablecer contraseña](#)

Ingresar

[¿No tienes una cuenta?](#)



Al entrar se abre el Punto de venta. El menú de apps está arriba a la izquierda

La pantalla de ingreso, con el logo de Ceybo

Arriba a la izquierda está el menú de apps

Desde ahí pasás de **Ventas** a **Inventario**, **Facturación** o **Manufactura**. En esta guía las rutas se escriben así: **Ventas > Órdenes > Cotizaciones**

Si la app se ve chiquita, como en la compu

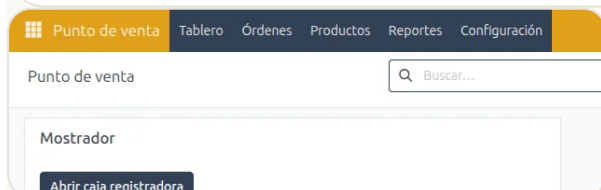
En Chrome: : → Configuración → Configuración de sitios → **Sitio de escritorio** → apagado. Después borra el ícono y volvé a instalar la app.

02

Vender en la caja (mostrador)

Para el cliente que está en el local y paga en el momento. Tocás los productos, cobrás y sale el ticket. El stock baja solo.

Punto de venta > Mostrador > Abrir caja registradora



La caja Mostrador, lista para abrir

Abrir la caja (a la mañana)

1 Tocá **Abrir caja registradora**.

2 Poné el **efectivo de apertura**: la plata que hay en la caja para dar cambio.
Tocá **Abrir caja registradora**.

Cobrar una venta

1 Tocá cada producto. Si lleva varios, tocalo varias veces o usá el teclado:
Cant. y el número.

Para buscar rápido escribí parte del nombre en **Buscar productos**.

2 Tocá **Pago**.

3 Elegí **Efectivo** o **Transferencia / Mercado Pago**. En efectivo, poné cuánto te dio y te calcula el vuelto.

4 Tocá **Validar**. Imprimí el ticket si lo pide y tocá **Nueva orden** para el próximo cliente.

501

CEYBO

Buscar productos...

V Vicky

Miel de Isla - 480 gr
1,00 x \$ 13.000,00 / Unidades
\$ 13.000,00

Polen - 100 gr
1,00 x \$ 11.500,00 / Unidades
\$ 11.500,00

Impuestos \$ 4.252,07
Total \$ 24.500,00

Consumidor Final Anónimo

Nota interna

Acciones

1	2	3	Cant.
4	5	6	%
7	8	9	Precio
+/-	0	,	✖

Pago

Palito Mielero

Paños Reutilizables de Cera de Abeja y Resin...

Peines

Pesamanteles Abejas

Pesamanteles Medallón

Polen - 100 gr

Polen - 200 gr

Polen 500grs

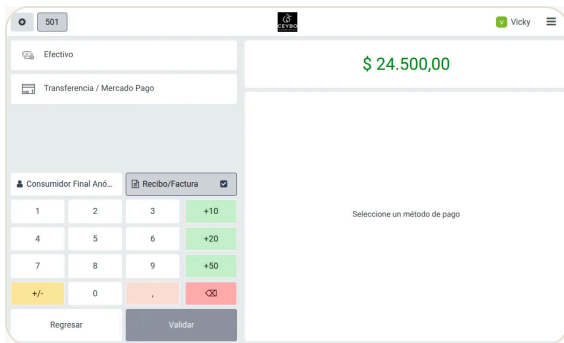
Polen por Kilo - 1 Kilo

Propóleo

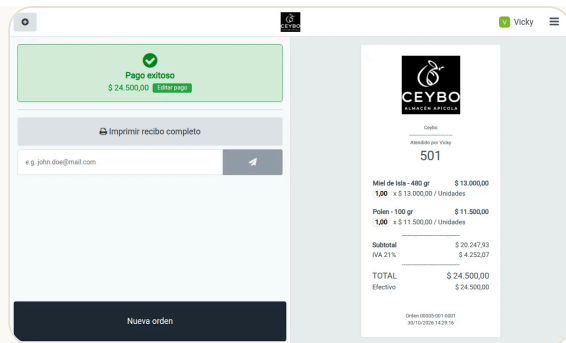
Repasador con estampa crudo

Untadores

Productos a la derecha, la cuenta y el teclado a la izquierda



Elegís cómo paga y tocás Validar



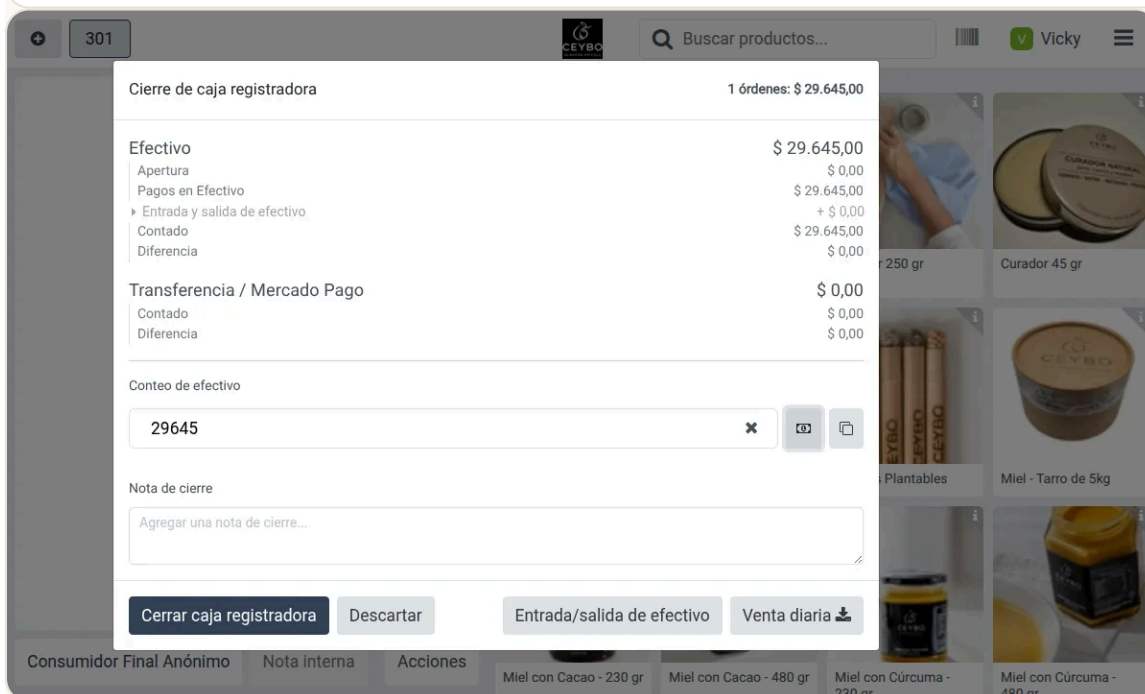
Pago listo y ticket con el logo de Ceybo

Si el cliente quiere factura a su nombre

Antes de cobrar, tocá **Consumidor Final Anónimo** y elegí o creá el cliente.

Cerrar la caja (a la noche)

- 1 Tocá el menú  arriba a la derecha y elegí **Cerrar caja registradora**.
- 2 Contá el efectivo y escribilo en **Conteo de efectivo**. Si no coincide con lo esperado, te muestra la diferencia.
- 3 Tocá **Cerrar caja registradora**. Las ventas del día quedan registradas.



Cierre: el sistema compara lo que debería haber con lo que contaste

Caja o Ventas: cuándo usar cada una

La **caja** es para el mostrador: el cliente paga y se lleva la mercadería. **Ventas** es para los pedidos que entran por la web o por WhatsApp, envíos, mayoristas o ventas a pagar después. Eso lo ves en la sección siguiente.

03

Pedidos por la web o WhatsApp, de punta a punta

Cuando el pedido no es en el mostrador (entra por la web, por WhatsApp, es un mayorista o se envía), se hace desde **Ventas** y pasa por estas cinco etapas.

El sistema te lleva de una a la otra con botones, y el stock y la plata se actualizan solos.

ETAPA 1

Presupuesto

Cargás cliente y productos. Se lo mandás para que lo apruebe.

Cotización

ETAPA 2

Pedido

El cliente dice que sí y confirmás.

Orden de
venta

ETAPA 3

Entrega

Validás la entrega y el stock baja.

Hecho

ETAPA 4

Factura

Generás el comprobante desde el pedido.

Registrado

ETAPA 5

Cobro

Registrás el pago y queda saldada.

Pagado

Si el cliente pasa por el local a retirar y paga en el momento

Cóbralo directo en la caja: hace todo esto con dos toques.

04

Productos y precios

Ya están cargados los productos de Ceybo: mieles, polen, curador, cremas, pesamanteles, paños de cera y el resto. Acá ves cómo cambiar un precio o sumar uno nuevo.

Ventas > Productos > Productos

Cambiar un precio

- 1 Buscá el producto escribiendo parte del nombre, por ejemplo **cúrcuma**, y abrilo.
- 2 Cambiá el **Precio de venta**. Si querés saber cuánto ganás, completá también el **Costo**.
- 3 Se guarda solo al salir. Si querés asegurarte, tocá el ícono de la nube arriba.

Producto: Miel de Isla - 480 gr

✓ Ventas ✓ Compras

Información general Ventas Inventario

Tipo de producto ? ☒ Bienes ☐ Servicio ☐ Combo

Política de facturación ? Cantidad ordenada

Rastrear inventario ? ☒ *Puedes facturar los bienes antes de entregarlos.*

Precio de venta ? \$ 13.000,00

Impuestos de venta ? IVA 21% X (= \$ 15.730,00 impuestos incluidos)

Costo ? \$ 0,00

Impuestos de compra ? IVA 21% X

Categoría Clásicos

Referencia GO001-480

Código de barras

NOTAS INTERNAS

Ficha de producto: precio de venta, costo, referencia y foto

Crear un producto nuevo

- 1 Tocá **Nuevo** y escribí el nombre, con la presentación: **Miel de Isla - 1 kg.**
- 2 Dejá marcado **Rastrear inventario** para que el sistema cuente las unidades.
- 3 Poné el **Precio de venta**, el **Costo** y, si tiene, la **Referencia** (el código, como **GO001-480**).

- 4 Para la foto, tocá el recuadro de la imagen y elegí una del celular o la compu.

Hay productos con precio \$0

Polen por kilo, Curador 500 gr, Polen 500 gr, Tarro de 5 kg, Propóleo, Velas, Crema para peinar y Pesamanteles Abejas todavía no tienen precio. Cargalo antes de venderlos.

05

Clientes

Cargá cada cliente una vez y después lo elegís en cada venta. Así tenés su historial, lo que te compró y lo que te debe.

Ventas > Órdenes > Clientes

- 1 Tocá **Nuevo**. Elegí **Persona** o **Empresa** (para una dietética o un almacén, Empresa).
- 2 Completá nombre, teléfono, email y dirección. El CUIT va en **Número de identificación**.
- 3 Si es un comercio con varias personas, en la pestaña **Contactos y direcciones** sumás a quien te hace los pedidos.

Facturación Clientes Proveedores Reportes Configuración

Nuevo Clientes Dietética La Colmena

Ventas 1 Facturado \$ 0,00 Ir a Sitio web

1/1

☐ Persona ☒ Empresa

Dietética La Colmena

Dirección Av. Cazón 1200
Calle 2...
Tigre Estado C.P.
País

Número de Identificación ? NIF
Número

Tipo de responsabilidad AFIP ?

Teléfono 11 4749-0000

Celular

Correo electrónico pedidos@lacolmena.example

Sitio web Por ejemplo, https://www.odoo.com

Etiquetas Por ejemplo, "B2B", "VIP", "Consultoría", ...

Contactos y direcciones Ventas y compras Facturación Notas internas

Agregar

Enviar mensaje Registrar una nota Actividades

Seguir

Ficha de un cliente

También se crea al vender

Si en el presupuesto escribís un nombre que no existe, el sistema te ofrece

Crear en el momento. Después completás los datos.

06

Armar la venta

Todo empieza con un presupuesto. Si el cliente acepta, lo confirmás y se convierte en pedido.

Ventas > Órdenes > Cotizaciones

1 Tocá **Nuevo** y elegí el **Cliente**.

2 En **Líneas de la orden**, tocá **Agregar un producto**, buscalo y poné la **Cantidad**. Repetí con cada producto.

El precio aparece solo. Podés cambiarlo en esa venta o poner un % en **Desc.** sin tocar el precio de lista.

3 Para mandárselo al cliente: tocá el engranaje  → **Imprimir** y elegí **Presupuesto / Pedido**. Se descarga un PDF que podés mandar por WhatsApp.

4

Cuando el cliente dice que sí, tocá **Confirmar** . Ahora es un **pedido**.

Ventas

Órdenes

Por facturar

Productos

Reportes

Configuración

2

Ceybo

V

Nuevo

Cotizaciones

S00004

1 / 1

<

>

Enviar por correo electrónico

Confirmar

Vista previa

Cancelar

Cotización

Cotización enviada

Orden de venta

S00004

Cliente

Dietética La Colmena

Av. Cazón 1200

Tigre

Vencimiento ?

29/11/2026

Lista de precios ?

Predeterminado (ARS)

Dirección de factura

Dietética La Colmena

Términos de pago

Inmediato

Dirección de entrega

Dietética La Colmena

Líneas de la orden

Productos opcionales

Otra información

Producto	Cantidad	Precio unita...	Impuestos	Importe
<div>[GO001-480] Miel de Isla - 480 gr</div> <div>Miel pura, miel natural, miel del Delta, Miel Argentina</div>	6,00	13.000,00	IVA 21%	\$ 78.000,00
<div>[GO003-230] Miel con Cúrcuma - 230 gr</div> <div>Blend artesanal de miel pura con cúrcuma, 230g. Propiedades antiinflamatorias naturales. Ceybo Almacén Apícola.</div>	6,00	8.000,00	IVA 21%	\$ 48.000,00
<div>[BI001-200] Polen - 200 gr</div> <div>Descubre el polen 200grs, un superalimento natural recolectado por abejas. Ideal para tu salud y energía diaria. ¡Compra ahora!</div>	2,00	21.000,00	IVA 21%	\$ 42.000,00

Presupuesto listo para enviar: arriba están Confirmar y Vista previa

EJEMPLO

Una dietética de Tigre pide mieles para reponer la góndola:

PRODUCTO	CANT.	PRECIO	SUBTOTAL
Miel de Isla - 480 gr	6	\$13.000	\$78.000
Miel con Cúrcuma - 230 gr	6	\$8.000	\$48.000
Polen - 200 gr	2	\$21.000	\$42.000
Total			\$168.000

Dónde quedan las cosas

En **Cotizaciones** ves los presupuestos que todavía no se confirmaron. En

Ventas > Órdenes > Órdenes ves solo los confirmados.

07

Entregar la mercadería

Al confirmar un pedido, el sistema prepara la entrega. Cuando la mercadería sale, la validás y el stock baja solo.

1 En el pedido, arriba a la derecha, tocá el botón **Entrega**.

2 Revisá que las cantidades sean las que se llevan.

3 Tocá **Validar**. La entrega pasa a **Hecho**.

VentasÓrdenesPor facturarProductosReportesConfiguración

Nuevo

Órdenes de venta
S00003

Entrega
1

1 / 1 < >

Crear factura

Enviar por correo electrónico

Vista previa

Cancelar

Cotización

Cotización enviada

Orden de venta

S00003

Cliente

Laura Gómez
Tigre

Fecha de la orden ?

30/10/2026 12:45:31

Dirección de factura

Laura Gómez

Lista de precios ?

Predeterminado (ARS)

Dirección de entrega

Laura Gómez

Términos de pago

Inmediato

Líneas de la orden

Otra información

Producto	Cantidad	Entregado	Facturado	Precio unita...	Impuestos	Importe
<div><div></div><div>[BI001-100] Polen - 100 gr</div><div>Polen 100gr, recolectado por abejas, fuente natural de energía y salud. Descubrí sus beneficios y cuidá tu bienestar. ¡Compralo ahora!</div></div>	2,00	0,00	0,00	11.500,00	IVA 21%	\$ 23.000,00
<div><div></div><div>[GO002-480] Miel con Cacao - 480 gr</div><div>Blend artesanal de miel pura con cacao chocolate, 500g. Formato familiar. Ceybo Almacén Apícola.</div></div>	1,00	0,00	0,00	13.000,00	IVA 21%	\$ 13.000,00

Agregar un producto

Agregar una sección

Agregar una nota

Catálogo

Pedido confirmado: el botón Entrega está arriba a la derecha

Nuevo

Traslados

WH/OUT/00003

Movimientos

1 / 1

Validar

Imprimir

Devolver

Cancelar

Borrador

En espera

Disponible

Hecho

☆ WH/OUT/00003

Dirección de entrega

Laura Gómez

Fecha programada ?

30/10/2026 12:45:31

Tipo de operación

Ceybo: Órdenes de entrega

Fecha límite ?

30/10/2026 12:45:31

Disponibilidad del producto ?

Disponible

Documento origen ?

S00003

Operaciones

Información adicional

Nota

Producto	Demanda	Cantidad	
[BI001-100] Polen - 100 gr	2,00	2,00	
[CO002-480] Miel con Cacao - 480 gr	1,00	1,00	
Agregar una línea			

La entrega: revisás cantidades y tocás Validar

Si entregás una parte

Corregí la cantidad y validá. Si te pregunta, elegí **Crear entrega parcial** para que el resto quede pendiente, o **Sin entrega parcial** si no vas a mandar lo que falta.

Todas las entregas pendientes están en **Inventario > Resumen**, en la tarjeta **Órdenes de entrega**.

08

Facturar y cobrar

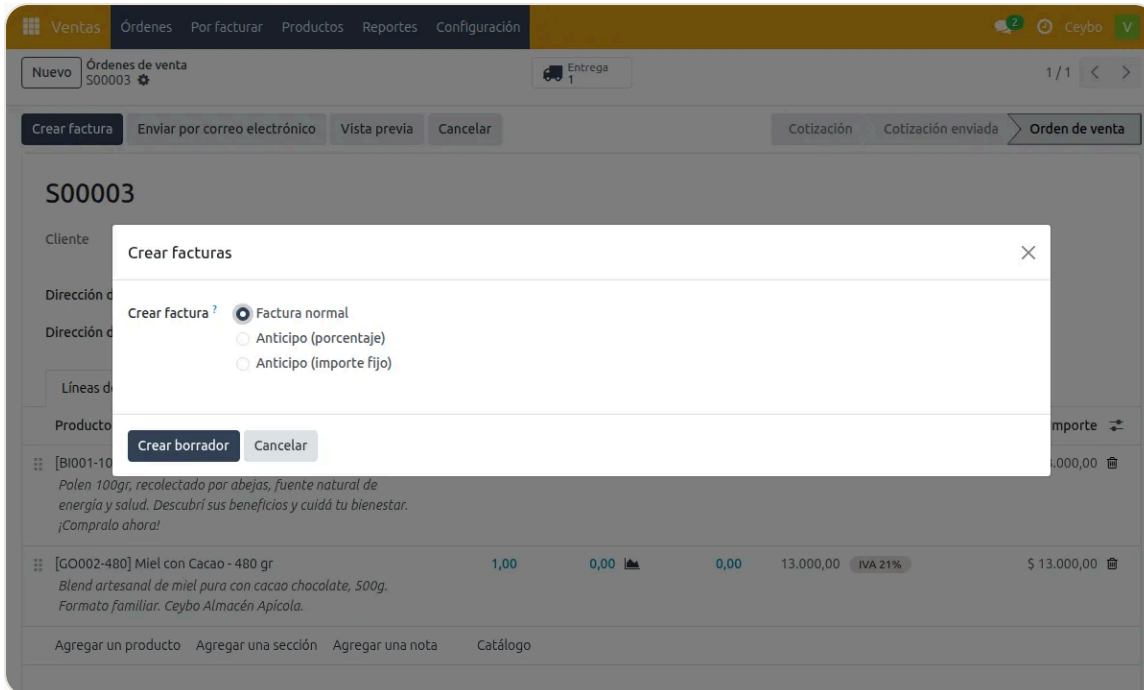
La factura sale del pedido con un botón. Cuando te pagan, lo registrás y la venta queda cerrada.

Hacer la factura

1 En el pedido tocá **Crear factura**, dejá **Factura normal** y tocá **Crear borrador**.

2 Revisá y tocá **Confirmar**. La factura toma número.

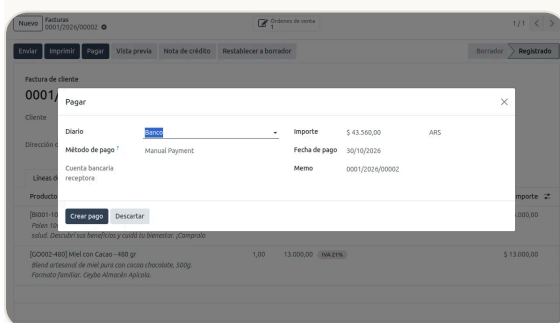
3 Para dársela al cliente: **Imprimir** y la mandás en PDF.



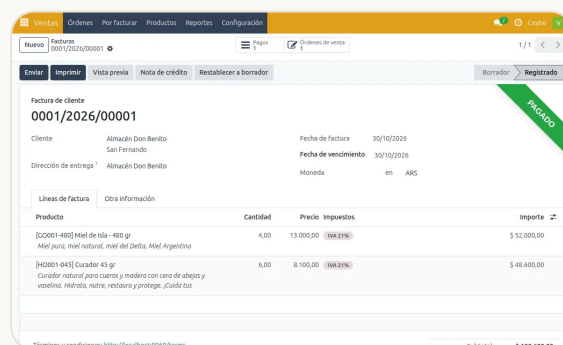
Crear factura desde el pedido

Registrar el cobro

- 1 En la factura tocá **Pagar**.
- 2 Elegí cómo te pagó: **Efectivo** o **Banco** (transferencia, Mercado Pago).
Revisá monto y fecha.
- 3 Tocá **Crear pago**. La factura queda en verde: **Pagado**.



Pagar: elegís Banco o Efectivo y el importe



Factura cobrada: aparece la banda verde Pagado

Si te paga una parte

Poné el monto que te dio. La factura queda **Parcialmente pagado** y el saldo sigue a su nombre hasta que complete.

Factura electrónica

Si necesitás emitir factura electrónica de AFIP desde el panel, avisanos y lo vemos juntos.

09

Stock: cargar y controlar

El stock baja solo con cada entrega. Lo que tenés que hacer vos es cargar lo que entra y, cada tanto, contar.

Ver cuánto hay

Inventario > **Productos** > **Productos**

Cada producto muestra las unidades **A la mano**. Para verlo en lista, cambiá a la vista de lista con el ícono de renglones.

Cargar o corregir stock

Inventario > **Operaciones**

> **Inventario físico**

Escribí en **Cantidades contadas** lo que hay en el estante y tocá **Aplicar todo**.

Desde la ficha de un producto también podés usar **Actualizar cantidad**.

Nuevo	Aplicar todo	Ajustes de inventario	Buscar...	1-13 / 13	<	>
☐ Producto	Cantidad a l...	Cantidades contadas	Diferencia	Fecha pro...	Usuario	
☐ [BI001-100] Polen - 100 gr	20,00			31/12/2026	Historial	Establecer
☐ [BI001-200] Polen - 200 gr	14,00			31/12/2026	Historial	Establecer
☐ [GO001-230] Miel de Isla - 230 gr	35,00			31/12/2026	Historial	Establecer
☐ [GO001-480] Miel de Isla - 480 gr	36,00			31/12/2026	Historial	Establecer
☐ [GO002-480] Miel con Cacao - 480 gr	12,00			31/12/2026	Historial	Establecer
☐ [GO003-230] Miel con Cúrcuma - 230 gr	24,00			31/12/2026	Historial	Establecer
☐ [GO003-480] Miel con Cúrcuma - 480 gr	18,00			31/12/2026	Historial	Establecer
☐ [GO004-480] Miel con Jengibre - 480 gr	15,00			31/12/2026	Historial	Establecer
☐ [HO001-045] Curador 45 gr	24,00			31/12/2026	Historial	Establecer
☐ [HO001-250] Curador 250 gr	10,00			31/12/2026	Historial	Establecer
☐ Crema de Manos y Cuerpo	8,00			31/12/2026	Historial	Establecer
☐ Palito Mielero	25,00			31/12/2026	Historial	Establecer
☐ Untadores	40,00			31/12/2026	Historial	Establecer

Ajustes de inventario: unidades a la mano y cantidades contadas

Primera carga de stock

- 1 Contá lo que tenés en el depósito y en el local.
- 2 Entrá a **Inventario físico** (la pantalla se llama **Ajustes de inventario**), tocá **Nuevo**, elegí el producto y poné la **Cantidad contada**.
- 3 Cuando terminaste todos, tocá **Aplicar todo**.

Recuento una vez por mes

Repetí el conteo y corregí lo que no coincide: roturas, regalos, muestras. Así el stock del panel siempre es el real.

10

Fabricar: fraccionar y producir

Cuando fraccionás miel del tarro en frascos, o hacés velas y paños, lo registrás como fabricación. El sistema descuenta la materia prima y suma el producto terminado.

Manufactura > Operaciones > Órdenes de fabricación

- 1 Tocá **Nuevo**, elegí el producto (por ejemplo **Miel de Isla - 480 gr**) y la cantidad que hiciste.
- 2 Tocá **Confirmar**.
- 3 Cuando está listo, tocá **Producir todo**. Los frascos entran al stock y la miel a granel baja.

Manufactura

Operaciones

Productos

2

Ceybo

V

Nuevo

Órdenes de fabricación

Nuevo

Vista general

Confirmar

Borrador

Confirmada

Hecho

☆ Nuevo

Producto

[GO001-480] Miel de Isla - 480 gr

Fecha programada

30/10/2026 12:47:03

Cantidad

1,00

Por producir

Responsable

V Vicky

Lista de materiales

[GO001-480] Miel de Isla - 480 gr

Componentes

Misceláneo

Producto

Por consumir

Miel - Tarro de 5kg	0,10	
Frasco 480 gr	1,00	
Agregar una línea	Catálogo	

Enviar mensaje

Registrar una nota

Actividades

Seguir

Orden de fabricación: la receta descuenta miel a granel y frascos

Antes hay que cargar la receta

Cada producto fabricado necesita su receta (cuánta miel, qué frasco, qué etiqueta). La armamos juntos la primera vez.

11

Ver cómo va el negocio

Tres lugares para saber cuánto vendiste, qué se vende más y quién te debe.

Cuánto vendí

Ventas > Reportes > Ventas

Gráfico por mes. Con el filtro de fecha ves la semana o el mes que quieras.

Qué se vende más

Ventas > Reportes > Ventas

Tocá **Agrupar por** → **Producto**. También podés agrupar por **Cliente**.

Quién me debe

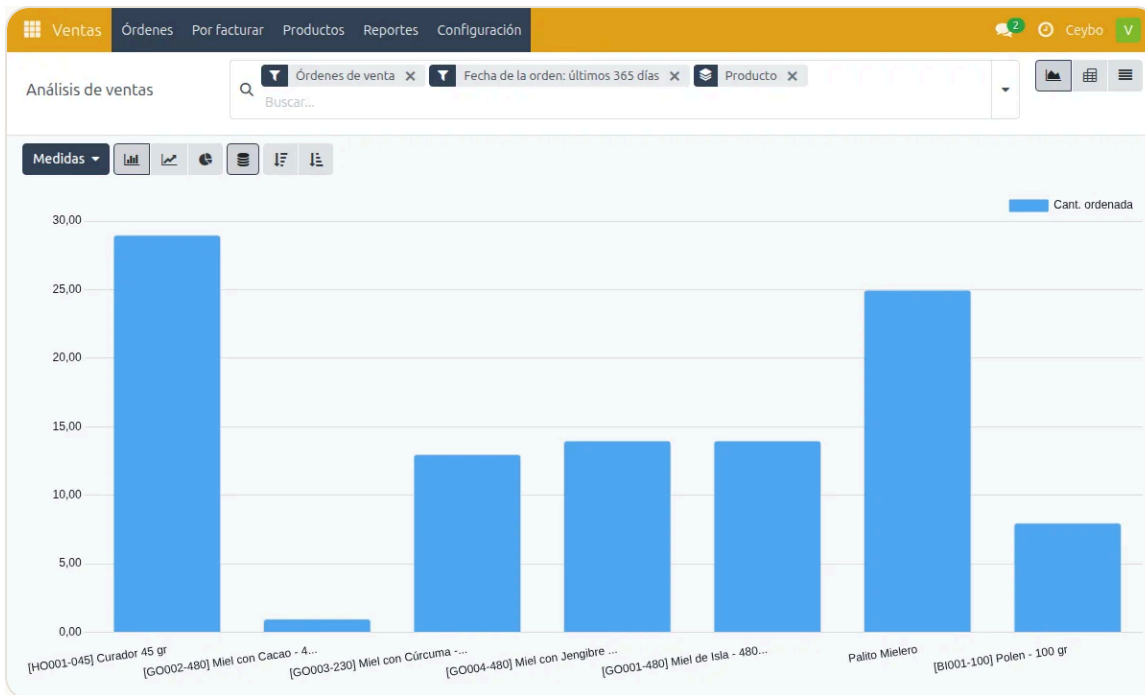
Facturación > Clientes > Facturas

Usá el filtro **Sin pagar**. Las vencidas aparecen en rojo.

Qué falta entregar o facturar

Ventas > Por facturar

Pedidos confirmados que todavía no tienen factura.



Análisis de ventas agrupado por producto

12

Rutina sugerida

Con estos hábitos el panel siempre refleja lo que pasa en el local.

Cada venta

- Presupuesto → Confirmar
- Validar la entrega
- Factura y cobro

Fin del día

- Revisar cotizaciones sin respuesta
- Entregas pendientes
- Cobros del día cargados

Fin de mes

- Recuento de stock
- Reporte de ventas
- Llamar a quien debe

13

Dudas comunes

Me equivoqué en un presupuesto que ya confirmé

Si todavía no entregaste ni facturaste, podés cambiar cantidades o sumar líneas directamente en el pedido. Si ya está facturado, avisanos y lo corregimos con una nota de crédito.

El cliente se arrepintió

En el presupuesto o pedido, tocá **Cancelar** . No se borra: queda cancelado para que tengas el registro.

El stock me da negativo

Entregaste más de lo que el sistema creía que tenías. Hacé un recuento de ese producto en **Inventario físico** y poné la cantidad real.

No encuentro un producto al vender

Probá con una parte del nombre o con el código. Si no aparece, puede que esté archivado o que no exista: crealo desde **Ventas > Productos**.

Quiero darle un precio especial a un cliente

Para una venta puntual, cambiá el precio o el descuento en la línea. Si es un mayorista con precios fijos, avisanos y le armamos una lista de precios.

Olvidé mi contraseña

Escribinos y te mandamos un link para elegir una contraseña nueva.

¿Algo no te sale?

Escribinos por WhatsApp con una captura de pantalla y te ayudamos.